



COORDINAMENTI DELLE RSA DELL'AREA CALABRO LUCANA di INTESASANPAOLO e del BANCO di NAPOLI

## **Alle LAVORATRICI ed ai LAVORATORI di tutti i Punti Operativi dell'Area**

Si è svolto oggi l'incontro con la Delegazione Aziendale, composta dal Direttore di Area e dal Responsabile dell'Ufficio Risorse Umane ed Organizzazione.

In ordine alla riorganizzazione delle Filiali, è stato riferito che è ancora all'esame della Direzione Generale – che dovrebbe pronunciarsi entro metà novembre p.v. – il piano proposto dalla nostra Area, da effettuarsi nel biennio 2009 – 2010, che dovrebbe prevedere anche l'apertura quasi contestuale di numerosi nuovi sportelli in piazze allo stato sprovviste di nostro insediamento produttivo, con all'inizio solo tre Risorse in pianta organica. La Direzione di Area assicura che tale ipotesi di lavoro possa non solo evitare impatti negativi a livello di mobilità, ma anche consentire a molti Colleghi di avvicinarsi alle loro residenze. *Su tale aspetto, pur condividendo l'impostazione generale, le scriventi manifestano profonde perplessità su tale tipologia di insediamento nel Territorio, essendo evidenti a tutti le attuali condizioni in cui versano gli "sportelli a tre" presenti in entrambi le Reti, completamente abbandonati a loro stessi e non supportati da alcuna Struttura di Area, in caso di assenza di un solo Collega anche per pochi giorni. Inoltre, non si può non rilevare il notevole ritardo con cui l'Azienda intende porre mano alla delicata problematica nelle Aree del Banco di Napoli, in primis la Calabro – Lucana, motivo per il quale le scriventi vigileranno attentamente sull'evolversi della situazione, chiedendo fin da subito alla Direzione di Area un più ampio e concreto coinvolgimento del Sindacato nella gestione della "ristrutturazione", peraltro già da tempo avviata.*

Per quanto concerne la verifica sugli Organici, **le scriventi rilevano che gli impegni assunti a suo tempo dalla Direzione di Area sono stati ampiamente disattesi**: peraltro, i pochi ed incompleti dati rassegnati nel corso dell'incontro **testimoniano** – pur in presenza di un'ottima performance della nostra Area in relazione al numero di nuovi clienti acquisiti dalle Filiali da inizio anno – un consistente ulteriore decremento delle Risorse, che scenderanno dalle 1.066 unità al 1°/1/2008 ad un previsionale di fine esercizio di ca. 1.020 (cioè con un saldo **negativo** rispetto al 30/6/2007 di ben 110 unità, oltre il 10% in meno, in tutta l'Area), **e confermano**, unitamente alla mancata costituzione di un valido ed efficiente Nucleo di Manovra su base provinciale ed alla mancata assunzione di Colleghi a Tempo Determinato per sostituzioni di maternità, come più volte raccomandato dalle scriventi, anche in ossequio ad accordi raggiunti con le OO. SS. in sede nazionale, **lo stato di cronica sofferenza operativa che TUTTE le Filiali ed anche alcuni Uffici di Area** (tra tutti, il Centro Domus) **si trovano ad affrontare quotidianamente.**

Riteniamo che, perdurando tale stato di cose, aggravato dai continui disagi scaturiti sia dalla migrazione informatica delle Filiali ex-Intesa nel Target Sanpaolo, sia dalla cronica carenza di Organici – soprattutto nel comparto operativo – evidente negli sportelli di entrambi le Reti, **verranno inesorabilmente soffocate le potenzialità offerte dalle professionalità e dallo spirito di abnegazione delle Lavoratrici e dei Lavoratori**, che, in particolar modo in questi ultimi mesi, non hanno mancato di fornire il loro fattivo contributo per la crescita della redditività dell'intera Area (testimoniato, peraltro, dall'ingente quantità di ferie e Banca Ore non fruita), nonostante le pesanti mortificazioni inflitte con valutazioni assolutamente non coerenti con le prestazioni effettuate nel 2007, per nulla "riesaminate" dall'Azienda nonostante l'esiguo numero di ricorsi presentati e la disponibilità da quest'ultima manifestata, il 4 giugno u.s., a rivedere le situazioni particolari, con trasferimenti "selvaggi" ed inaccettabili demansionamenti operati dalla sera alla mattina – a tutti i livelli – ad insaputa degli interessati (ed a nulla possono valere le mille scuse che l'Azienda fa, DOPO che il provvedimento è stato adottato), con le continue "classifiche" di Filiali "lepri" e Filiali "tartarughe", che non mirano ad altro, se non ad infondere nei Colleghi un preoccupante clima di sfiducia, di demotivazione e di **non appartenenza** alla Banca.

In forza di tanto, **le scriventi dichiarano la loro insoddisfazione per la impostazione che la Direzione ha dato all'incontro odierno**, disattendendo gli impegni assunti nel precedente incontro del 4 giugno 2008 e tentando di rimandare all'Incontro Semestrale la programmata verifica sugli Organici; tuttavia, ancora una volta, le scriventi OO. SS. hanno manifestato la disponibilità alla Direzione di Area ad un nuovo ed improcrastinabile confronto, improntato alla massima "chiarezza" e "responsabilità" da ambo le parti, in cui siano definitivamente chiariti: 1) la consistenza degli Organici di ogni Filiale (di entrambi le Reti), con specifica delle figure professionali in essere e quelle previste dopo la fusione giuridica del 10/11/2008; 2) conseguentemente, l'individuazione – anche solo numerica, suddivisa per Mercati – delle Risorse da destinare al Nucleo (o Massa) di Manovra; 3) l'avvio del promesso "tavolo di confronto", sancito dall'accordo intercorso con questa Direzione di Area il 4 giugno scorso, sulle altre problematiche finora non discusse, con tutte le aggravanti intervenute negli ultimi tre mesi; 4) i tempi di definizione dell'assunzione di Lavoratori a Tempo Determinato in sostituzione delle maternità tuttora in essere.

Quanto sopra, con l'avvio contestuale di una fase di confronto con tutte le Lavoratrici ed i Lavoratori, mediante apposite Assemblee, da cui emergeranno, in mancanza di immediate e coerenti risposte aziendali, le opportune strategie da adottare per conseguire condizioni di lavoro "umane" e sostenibili in tutti i Punti Operativi, nonché a tutela dei diritti lesi e delle dignità calpestate.

Cosenza, 14/X/2008

**DIRCREDITO - FABI - FIBA/CISL - FISAC/CGIL - SINFUB - UILCA**

**I COORDINATORI delle RSA dell'AREA CALABRO LUCANA INTESA SANPAOLO e Banco di Napoli**